

## **Оглавление**

**Введение.**

**Раздел 1. Проблемы воспитания и эмоционального развития детей дошкольного и школьного возраста.**

**Раздел 2. Передача ответственности как способ преодоления социально-психологической беспомощности.**

**Раздел 3. Развивающий диалог как способ преодоления трудностей воспитания и развития.**

**Раздел 4. Модель отношений в развивающем диалоге.**

**Заключение.**

## Введение.

Что такое развивающий диалог?  
Какие проблемы можно решить с помощью диалога?

При каких условиях диалог становится эффективным инструментом договора?

Как с помощью диалога можно разрешить или предотвратить конфликты?

Как с помощью диалога можно разрешить или предотвратить манипуляции?

Как с помощью диалога можно передать ответственность?

На эти и другие вопросы мы попытались найти ответы в данном пособии, которое может быть интересно тем, кого интересует, как договариваться с другими людьми, как передавать и распределять ответственность и не брать на себя чужую, как распознавать манипуляции и прерывать их; как определять в отношениях конфликтные зоны, имеющие территориальную и финансовую природу, разрешать и/или предотвращать их, как создавать здоровые и добрые отношения с людьми, оставаясь при этом независимым.

Осознание своих *потребностей* в ситуациях, приведенных ниже, является залогом успешности их конструктивного разрешения:

- если ваш ребенок не хочет учиться, убирать свою комнату, или еще что-нибудь в этом духе, и вы хотели бы передать ему ответственность, но не знаете, как это сделать; если ваш ребенок хочет от вас слишком много; если вы хотите, чтобы он вырос человеком, который самостоятельно принимает решения, и чтобы не надо было бояться, что он станет жертвой наркотиков или других зависимостей;

- если вам надоело «тянуть» на себе все домашние дела в одиночку, и вы хотели бы узнать, что такое семейный договор о распределении ответственности за домашние дела, в котором с удовольствием будут участвовать все члены семьи, даже несговорчивые подростки;

- если вы устали от «беспричинных» конфликтов на работе и дома, когда ваш партнер/сотрудник/ребенок не хочет «встраиваться» в намеченные планы;

- если вы больше не хотите поддаваться на чужие манипуляции и хотите узнать, как можно прервать манипуляцию, вернув ответственность манипулятору;

- если вы переживаете другие ситуации, связанные с осознанием границ своей ответственности и соответственно собственных прав и прав партнера, будь то ребенок, муж, жена, друг, сотрудник, сосед или любой другой человек.

Решение всех вышеперечисленных ситуаций связано прежде всего с осознанием того, что есть *«отношения»*: семейные, сексуальные, отношения с властью, денежные отношения и т.д. Отношения - это то, в чем мы живем каждый день с утра до вечера, от рождения до смерти.

*В основе работы с отношениями* лежит «развивающий диалог» (Е.Н. Чеснокова). «Развивающий диалог» позволяет осознать и разрешить проблемы в отношениях с детьми, с родственниками, с начальством, на работе, с друзьями. В результате меняется в лучшую сторону качество жизни, решаются вопросы воспитания детей, проблемы в отношениях с партнером, в профессиональной сфере, финансовые проблемы.

## Раздел 1. Метод развивающего диалога как способ преодоления трудностей в воспитании.

*«Люди действуют безответственно не потому, что они больны. Они больны, потому что действуют безответственно».*

*Вильям Глассер.*

В понимании трудностей в воспитании важным представляется понимание того, с чем могут быть связаны трудности в воспитании в разный возрастной период. Приведем ниже классификацию проблем детей дошкольного и школьного возраста.

### **Классификатор проблем дошкольника.**

*В детском саду затруднения связаны:* с речью, моторикой и психомоторикой, с памятью и вниманием, с аномальным поведением, с адаптацией в кризисные периоды, в т.ч. при поступлении в ДОУ, со взаимоотношениями детей со взрослыми и сверстниками, с выбором типа учреждения.

*Проблемы в области психологии и психотерапии* у дошкольников связываются с:

- беспомощностью (обученной, травматической, социальной, полевой, гиперактивной);
- заниженной самооценкой (самосознанием, самоактуализацией);
- изоляция;
- депрессией;
- страхами, фобией;
- задержкой в развитии отдельных функций;
- дезадаптированностью в периоды возрастных кризисов.

*Проблемы с семьей и обществом* в дошкольном детстве связаны с нарушением норм и связей: с дисгармоничной семьей (отвержением, жестоким обращением, попустительством, гиперопекой, и другими видами нарушения воспитания);

- социальным сиротством;
- дисгармоничным воспитанием в ДОУ;

### **Классификатор проблем школьника.**

#### ***Школьные затруднения:***

- с чтением;
- с письмом;

- с речью;
- с моторикой и психомоторикой;
- с памятью и вниманием;
- с поведением (девиантным, аномальным);
- с адаптацией в кризисные периоды (в т.ч. при поступлении в школу и при переходе с этапа на этап обучения);
- со взаимоотношениями детей со взрослыми и сверстниками;
- с выбором типа учреждения.

***Нарушения в области психологии психотерапии:***

связываются с:

- беспомощностью (обученной, травматической, социальной, полевой, гиперактивной);
- заниженной самооценкой (самосознанием, самоактуализацией);
- изоляция;
- депрессией;
- страхами, фобией;
- задержкой в развитии отдельных функций;
- дезадаптированностью в периоды возрастных кризисов.

***Проблемы с семьей и обществом у школьников связаны с :***

- с дисгармоничной семьей (отвержение, жестокое обращение, попустительство, гиперопека и другие виды нарушения воспитания);
- социальным сиротством;
- дисгармоничным воспитанием в школе;
- совершением правонарушений и преступлений несовершеннолетними;
- с алкоголизмом и наркоманией;

Причиной возникающих ***хронических дистрессов*** выступают:

- отвержения (я недостаточно хорош)
- беспомощности
- изоляции
- потери
- агрессии
- страха разрядки (страх быть естественным)
- зависимости
- созависимости

Заметим, что эти факторы передаются через культурные и семейные послания через 5-7 поколений.

**К травматическим воздействиям** на развитие ребенка, вызванным беспомощным поведением взрослых, относятся: отвержение, ожидания и осуждение.

**Отвержение** разрушает контакт с ребёнком. Я его не вижу, не слышу, не чувствую.

**Ожидания** лишают ребёнка независимости, автономии, самостоятельности. Ожидания выражаются «Он должен ... и т.д.»

**Осуждение** прерывает игру и деятельность ребёнка при помощи известных способов: критики, контроля, угроз и т.д.



В основе нарушения эмоционального развития ребенка (подростка) лежат нарушения контакта, ценностей, и, как следствие, **социальная беспомощность**.

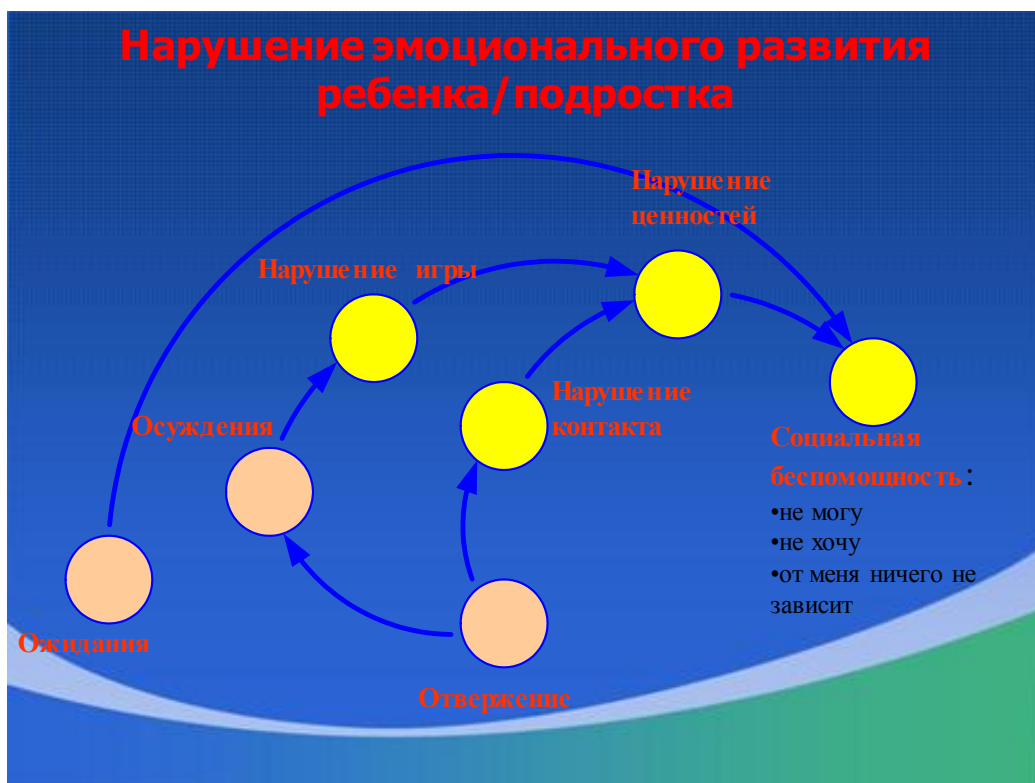
**Беспомощность**, и прежде всего социальная, - психологически очень тяжёлое состояние. Если она стала хроническим состоянием, человек уходит в болезнь, эти болезни, как правило, плохо поддаются лечению и тогда врачи называют их хроническими. Другие пытаются как можно быстрее избавиться от этого состояния. А самые быстрые способы изменить плохое состояние - употребить химическое вещество - всем известен с детских лет. Только в

детстве таким химическим веществом была конфетка, булочка. А позднее сигарета, пиво, водка. Кто-то добрался до ещё более быстрого способа - наркотиков. Т.о., социальная беспомощность становится не причиной, но психологической основой возникновения химической зависимости, а уже химическая зависимость разрушает те немногие ценностные ориентиры, которые имелись у человека.

Состояние острой социальной беспомощности может стать последней каплей, которая приводит человека к суициду или к его попытке. Суицид подростка не может считаться «его личным делом», суицид помимо травматического чувства потери, которое переживают другие подростки, при определённых условиях может породить волну подростковых самоубийств. Ещё одно из порождений социальной беспомощности – это противоправные действия, или поведение: «не можем разрешить социально приемлемым способом ситуацию, значит разрешим социально не приемлемым, противоправным, т.к. ценностные ориентиры у нас смутные, что такое хорошо, и сто такое плохо не прорисовывается, рефлексия молчит». Противоправное поведение - это ещё и способ подбросить адреналина в кровь, обеспечить себе острые переживания, способ изменить состояние социальной беспомощности, и почувствовать себя человеком могущем. На противоправные действия подростка, общество реагирует наказанием, осуждением и такой подросток снова подвергается эмоциональному отвержению со стороны родителей, воспитателей, общества, ожиданиям и т.д. Круг замыкается.

Прерывание игры и контакта порождает нарушение процесса преобразования ценностей, которые служат для человека ориентирами в его общественной жизни. Для создания таких ориентиров, для того чтобы они стали его собственными, чтобы человек мог ими руководствоваться в своей жизни, ребёнку надо создать и почувствовать эти ценности в игре с другими детьми или взрослыми. Иначе это будут ценности, переданные от другого человека и они будут действовать как ориентиры, лишь пока существует внешний контроль. Если мы слышим «У них нет ничего святого», то это как раз тот случай, когда внешний контроль работать перестал. Ценности для одного это достоинство, свобода, уважение, для другого признание, безопасность, богатство, а у третьего семья, близкие, здоровье. Даже имея ориентиры-ценности трудно взять четкий курс в социальном мире, а не имеющего устойчивых ориентиров – ценностей человека, мотает как щепку «без руля и без ветрил» в море жизни. И это порождает социальную беспомощность.

**Социальная беспомощность** – не хочу, не могу, от меня ничего не зависит, и не вижу /не знаю как смочь и захотеть что-то менять, что-то делать: отказ от принятия ответственности за свою жизнь, нарушение ценностей, потеря смыслов – «пустой мешок».



**Социальная беспомощность** - это не столько неумение, сколько отказ человека, даже не сделав попытки, обеспечить свои жизненные базовые потребности жизни в обществе. Самые известные состояния социальной беспомощности - СКУКА и ЛЕНЬ. Люди заблуждаются, считая, что лень - врождённое качество характера, это не случайно, т.к. трудно проследить причинно-следственные связи между прерыванием игры или деятельности ребёнка в 3 года «не надо мыть чашку, разобьёшь», «положи нож, порежешь палец» и тем, что происходит в 13 лет. Обратная связь в биологических системах запаздывает во времени. Итак, систематическое прерывание в канале действия порождает лень, отказ действовать; систематическое прерывание в канале восприятия порождает скуку, отказ слышать, видеть, думать.

Существует **два варианта «беспомощной» любви.**

1. Взрослый активный, ребенок пассивный: «Я тебя люблю и знаю лучше, что тебе нужно. Я обеспечу тебе развитие и золотое детство, потом ты будешь



мне благодарна: фигурное катание, 4 языка, музыкальный инструмент, бассейн, рисование, бег по утрам...».

2. Взрослый пассивный, ребенок активный: «Я их так люблю, что они делают со мной все, что хотят».

Откуда дети узнают, что вы их любите? Есть некоторые люди, которые не чувствуют, пока им не скажешь отдельно. Может быть надо их погладить, обнять. Дети не убегают из дома, если их родители знают, как говорить ребенку о том, что они его любят.

Когда я знаю, что и зачем я делаю, и какие последствия вызывают мои действия - это называется рефлексией. Рефлексия - это отражение - то, как я вижу себя и свое поведение со стороны. У родителя, у учителя и психолога должна быть рефлексия. Я должна представлять и чувствовать, как я его люблю и как я это показываю: любящее ли у меня выражение лица.

«Что нового и хорошего произошло у тебя за последнее время?» - этот вопрос является одним из способов установления контакта.

Слово **беспомощность** связано с тремя основными аспектами, которые можно выразить в следующих стереотипах восприятия действительности:

- не могу справиться сам;
- не получаю или не могу попросить помощи у других людей;
  - нахожусь в дискомфортном состоянии.

В состоянии беспомощности человек отказывается от деятельности ввиду неблагоприятного прогноза любых действий, - он не верит, в свой успех. Он говорит: «Это бесполезно», «Я не могу», «Я не знаю», «Все равно у меня не получится», «Я человек маленький»; «Что я могу против системы?»; «Это не положено мне по статусу»..., - даже в тех ситуациях, которые ему заведомо посильны. Таким образом, ответом человека, находящегося в состоянии беспомощности, на вызов реальности, является капитуляция, отказ изменить себя.

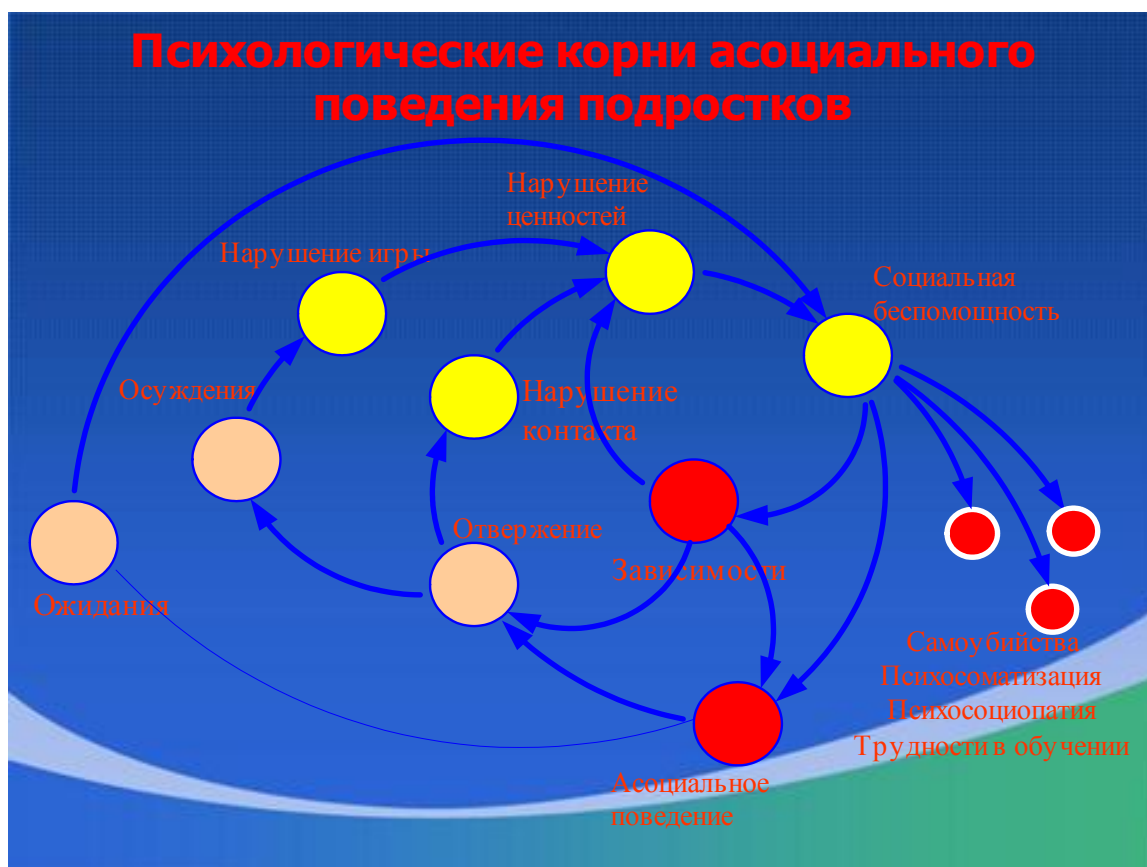
**Формы социальной беспомощности (Психологические состояния):**

- Лень
- Апатия
- Скука
- Депрессия

**Социальные причины и проявления беспомощности в семье и обществе:**

- Передача культурных (социальных) и семейных посланий (подавляющих стереотипов) длиной в 5-7 поколений
- Отвержение через нарушение контакта

- Жесткие ожидания родителей без веры, нарушение и уход от контакта
- Отвержение через прерывание игры/деятельности у детей /подростков (дефицит любви и уважения)
- Критика, оценка, наказание, безразличие
- Раздражение, пренебрежение
- Эмоциональное подавление
- Недоверие, манипуляции, ложь
- Конфликты, агрессия, бытовое насилие
- Закрытость, изоляция, непризнание проблем
- Уходы из семьи, разводы
- Эмоциональное подавление в учреждениях
- Трудности в обучении и прогулы школы
- Зависимости: обжорство, секс, трудоголизм, «установился» в газету (телевизор), компьютер, азартные игры, токсикомания, алкоголизм, наркомания, медпрепараты
- Психосоматические заболевания (50-80%)
- Самоубийства, правонарушения и преступность



## Раздел 2. Передача ответственности как способ преодоления социально-психологической беспомощности.

**Основная цель социально-психологической реабилитации** – социально- психологическое выздоровление человека, что означает **принятие им ответственности** за свою жизнь во всех сферах. Базовым принципом любой реабилитации является передача ответственности человеку за его жизнь, в ее самых разных проявлениях.



### Природа ответственности.

- Единолична: выполняет один, от начала и до конца.
- Имеет границы во времени, в пространстве и по результату.
- Не может быть ничьей (другой не взял, первый не передал).
- Объемы ответственности ограничены (нельзя быть ответственным во всем и везде).
- Ответственность не абстрактна, связана с потребностями и вырастает из них.
- Парадокс: хоть нагрузки и возрастают, но сил тратится меньше, т.к. ответственность наполняет энергией.

### Структура передачи ответственности

Осознание собственных потребностей инициатором

- Формулирование проблемы

- Определение подходящего момента для передачи ответственности, построение контакта с партнером,

- Выявление потребностей партнера

- Определение границ ответственностей

- Признание границ ответственностей

- Определение условий выполнения ответственностей, связанных с потребностями и не запрещающих (возможно – ограничивающих)

- Принятие и закрепление личной ответственности, инициатор становится гарантом выполнения ответственности

- Определение времени невмешательства - на изменения и выполнения ответственностей

- Положительная обратная связь (усиливающая, развернутая, содержательная, эмоциональная, оперативная)

**Чтобы начать передавать ответственность**, необходимо различать свои и чужие потребности, свою и чужую ответственность. Права и потребности стоят очень близко. Если родители берут на себя ответственность за реализацию желаний ребенка, то ребенок вырастает беспомощным.

### Раздел 3. Развивающий диалог как способ преодоления трудностей в воспитании и развитии.

**Диалог как форма общения**, характеризуется тем, что в общении отсутствует подавление одного человека другим. Именно такой вид социального общения и следует развивать, если люди хотят реализовать свой человеческий потенциал. Диалог предполагает взаимность, доверие, открытость и желание совместно учиться. Посредством диалога, включающего всех его участников в процесс учения, можно перейти от пассивного принятия ситуации к критическому осмыслению того, что прежде принималось как должное. Произносимые при этом участниками слова помогают осмыслить происходящие изменения и осознать необходимость преобразования реальности, а поскольку по мере преодоления одних пограничных ситуаций возникают новые, процесс осознания должен запускаться снова и снова.

. **Диалог** – это не новая педагогическая технология, методика или инструмент, это прежде всего *отношение*, новое отношение к себе, другим, к миру. В связи с этим «технические» средства диалога, такие как открытые вопросы; позитивная обратная связь; исследование ситуаций-ограничителей рефлексивного процесса, потребностей; передача ответственности; дополнение, обобщение и возвращение знания в реструктурированном виде и др., являются сами по себе не «золотым ключиком» к решению проблем воспитания, а средствами создания новых межличностных отношений. Диалог – это также средство преодоления когнитивной беспомощности, восстановление поисковой активности и развитие рефлексивных процессов всех участников воспитательного процесса. Взрослый и подросток становятся со-исследователями в диалоге. Их роли принципиально меняются: они вступают в горизонтальные, симметричные демократические отношения. Опираясь на принципы развивающего диалога, стараясь не пропустить ни одного звена в рефлексивной цепочке, пошагово задавая вопросы, побуждая сначала думать, а затем действовать, можно создать условия, в которых ребенок постепенно станет «делателем собственной жизни».

Диалог – это система отношений, которая позволяет разрешать проблемы развития. Он эффективен даже в тех случаях, когда проблем так много, что «не срабатывают» традиционные методы обучения, так называемые «активные» методы, консультационные и терапевтические программы в качестве реабилитационно-обучающих в случаях задержек развития, педагогической и социальной запущенности, химической и компьютерной зависимости и т.д.

Развивающий диалог актуализирует творческие способности и потенциал, самостоятельность и ответственность.

Выбирая развивающий диалог как одно из наиболее эффективных средств, способствующих разрешению социально-психологических проблем детей и подростков, необходимо учитывать следующие моменты:

- 1) развивающий диалог – универсальный инструмент развития, который имеет философскую и технологическую составляющие;
- 2) характер развивающего диалога определяется в первую очередь философской составляющей – отношением и ценностями, представлениями и идеями, которые мы используем во взаимодействии с учащимися;
- 3) изменения и разрешение проблем происходят только при условии системного использования инструмента диалога в отношениях и, как правило, отсрочены во времени, т. к. никакое развитие и восстановление не могут происходить мгновенно; ни один из компонентов этой системы в отдельности не обладает целостностью и ни один из них не может быть «изъят» без ущерба для системы диалога в целом;
- 4) базовыми отношениями, без которых диалог теряет свою развивающую функцию и без которых технологическая сторона не работает, являются отношения любви, интереса, веры, уважения, смирения и благодарности.

Остановимся более подробно на базовых отношениях (ценностях) развивающего диалога.

*Интерес* предполагает поисковую активность, направленную на исследование и выявление потребностей: «Что на самом деле нужно ученику? На основе каких успехов в прошлом (его личных, а не в сравнении с другими людьми) можно поддержать его действия в будущем?». Интерес взрослого выражается в действии через установление личного контакта с ребенком.

Может ли диалог состояться без контакта? Если контакт не установлен, то никакие техники работать не будут. От кого зависит контакт? От того, кто хочет вступить в контакт. Кто отвечает за контакт в отношениях с учениками? Взрослые (учителя, консультанты, социальные работники, врачи, родители).

Что включает в себя подлинный контакт? Зрительный контакт; радость; физический контакт; договор об удобном времени; открытое проявление своих чувств; равенство позиций; полное внимание; умение найти в человеке то, что нам нравится; личный интерес; признание права ученика на разные состояния; отношение дарителя – готовность поделиться; позитивная обратная связь, которая помогает переоценить свою роль и позицию; умение управлять собственными чувствами и не переносить их на других, принимать негативные чувства; поддержка; обеспечение пространства, в котором можно проявить себя; вера; умение выслушать и понять потребности человека. Если один человек ведет себя таким образом, то создается атмосфера, в которой другой может изменяться. Контакт является основой нашего взаимодействия.

*Уважение.* У каждого человека (и взрослого, и ребенка) есть право иметь свои потребности, границы. Важно уважать чужие границы и защищать свои нетравмирующим образом.

Базовым принципом развивающего диалога является передача ответственности человеку за его жизнь во всех ее проявлениях. «Если в процессе развития что-то было нарушено или разрушено, то восстановление пропущенного или утраченного происходит при создании тех же условий, в которых идет естественное, здоровое развитие».

Научаясь уважать себя, человек начинает относиться с уважением к другим. «У каждого человека есть права», – говорим мы, когда встречаемся с подростком, чтобы рассказать ему о занятиях, которые мы проводим в школе. «Знаешь ли ты права, которые есть у тебя?», «Какое из твоих прав кажется тебе самым важным?». Очень часто этим правом оказывается право на безопасность.

А. Маслоу к категории безопасности причисляет следующие потребности: потребность в стабильности, защите, свободе от страха, тревоги и хаоса; потребность в постоянстве, структуре, порядке, законе. Вопреки мнению о том, что подросток стремится к вседозволенности, психологи и педагоги обнаруживают: подросток нуждается в том, чтобы жить в структурированном мире, его угнетает непредсказуемость.

Взрослые являются гарантами прав ребенка на безопасность, обеспечение надлежащей защиты. Гнев родителя или учителя, угроза физического наказания, грубое обращение, словесное оскорбление подчас вызывают тревогу у подростка. В такой обстановке потребность в безопасности оказывает сильное влияние на мотивацию деятельности. Так, подростки группы социального риска, которые живут в нестабильных семейных условиях, оказываются исключенными из школы, характеризуются значительно более низкими показателями потребности в достижении, направленности на приобретение знаний и более высокими показателями склонности к проявлению агрессии при сравнении с подростками группы «социальной нормы».

Основными мотивационными побуждениями к учению для подростков групп социального риска являются потребность в достижении успеха и преодолении трудностей; потребность в общении и отношениях (построенных на взаимном уважении), в комфортном состоянии; потребность реализовать свое право учиться и быть принятым вместо того, чтобы быть исключенным из процесса. Таким образом, формирование и восстановление мотивации учения связаны с преодолением взаимного отчуждения учащихся и учителей от школы, через изменение отношений между ними и равное разделение ответственности в учебном процессе, с изменением статуса (положения) подростка в школьной системе.

Принятие ответственности происходит при наделении человека правами. Нет прав – нет ответственности. Ответственность может быть

передана только на условиях договора о взаимных обязательствах. Право – результат договора двух сторон, и вторая сторона должна быть гарантом его соблюдения.

*Вера.* Вера предполагает, что каждый человек может выработать множество вариантов решения любой проблемы и выбрать лучший. Задача учителей состоит в том, чтобы создать для этого условия. Вера часто подменяется жесткими ожиданиями: ребенок должен поступать так, а не иначе. Ожидания не сбываются, возникают обиды. Ожидания лишают человека права на собственный опыт.

Вера не основана ни на прежнем опыте, ни на предположениях. Она не требует никаких обоснований. Мы просто верим, что человек сможет сам решить свои проблемы. Чем больше вера, тем больше отказ от ожиданий, тем более свободным в выборе чувствует себя подросток и тем шире зона его поисковой активности.

В диалоге ученик может учиться на собственных задачах: самостоятельно формулировать проблему, искать пути ее решения, отвечая на открытые вопросы: «Какая у тебя самая большая проблема на сегодняшний день? Какая потребность не удовлетворяется и вызывает беспомощность?», «Какая ситуация тебя больше всего тревожит? Какую роль ты играешь в создании этой ситуации? Как ты поддерживаешь ее развитие?».

*Любовь.* Почему детей надо любить? Полное принятие обеспечивается только любовью. Любовь – также совершенно необходимое условие для развития мышления.

В диалоге любовь может быть только партнерской (*я тебя вижу, слышу и чувствую, потому что ты мне интересен, потому что я уважаю тебя и верю в тебя*), а патерналистская, или родительская, любовь (*я тебя люблю, а потому лучше знаю, что тебе надо*) и любовь жертвы (*я тебя люблю, а потому ты можешь делать со мною все, что угодно*) исключены.

Контакт и принятие без критики необходимы, чтобы протекал поиск, они освобождают мышление и творчество. Критика замораживает процесс мышления.

Взрослым нужно запастись терпением (на недели и месяцы) в ожидании «запаздывающих» положительных изменений в детях и подростках, т. к. дети и подростки – «сложные динамические системы с запаздыванием». Работа с социально-психологическими проблемами детей и подростков оказывается неэффективной, т. к. при ее построении часто используют объяснение сложных проблем, опираясь на поиск их причин, и поэтому ошибаются в выборе мишеней, целей и средств работы. Чтобы помощь в разрешении проблем стала успешной, необходимо научиться мыслить системно и искать закономерные связи между событиями или процессами, которые на первый взгляд могут оказаться не связанными друг с другом. Когда вы имеете дело с системой, не важно, в какой точке процесса



вы начнете работу. Все элементы соединены между собой, поэтому, где бы вы ни начинали, вы обязательно попадете в цикл обратной связи. Анализируя систему, установите ее границы, ориентируясь на цели, которые вы преследуете. Обращайте внимание на повторяющиеся события, которые образуют закономерности.

Позитивная обратная связь усиливает безопасность и облегчает для человека возможность думать. Взрослые привыкли ставить оценки за ошибки – правильно или не правильно – это операция по сличению. Как дать позитивную обратную связь ученику? Она включает два компонента – эмоциональный и содержательный. Эмоциональная часть – радость тому, что сказал человек; содержательная часть – обобщение и возвращение, дополнение, уточнение, структурирование того, что сказал человек. Если наша эмоциональная реакция скупая, то люди обычно угасают. Важно отслеживать свое состояние и интерес. Мы радуемся тому, что человек рассказывает: «Прекрасно! Какая замечательная мысль! Расскажи побольше!». В результате человек раскрывается.

Если вы искренне радуетесь, находите что-то ценное в ответе ребенка, то нет правильных или неправильных ответов, есть путь развития мысли. Развивающий диалог – это не набор рецептов, годных на все случаи жизни. Это внутреннее состояние души, которое надо в себе развить, построить. Чтобы овладеть возможностями развивающего диалога, надо многое изменить в себе.

***В диалоге важное место занимает процесс исследования потребностей.*** Инструмент исследования потребностей *-открытые вопросы.* В диалоге консультант выступает как усилитель способности клиента мыслить. В диалоге важно признание ценности опыта каждого, независимо от возраста.

**Формы работы и «технические средства» развивающего диалога:** *Основной формой работы является работа в круге.* Она принципиально важна, поскольку обеспечивает контакт каждого с каждым; геометрически у всех в круге равные права.

Диалогическая форма работы в круге содержит в своей основе признание ценности опыта каждого, веру в ресурсы человека и искренний интерес к нему.

Диалог направлен на построение правовых отношений, установление контакта, исследование потребностей, формулирование проблем, ограничений, противоречий, возможностей развития и т.д.

Диалог позволяет перевести человека из позиции пассивного наблюдателя, функция которого состоит в усвоении информации, в активного участника процесса, критически мыслящего исследователя.

Диалог – это возвращение к «новой», или хорошо забытой старой, естественной форме взаимодействия с окружающим миром.

Диалог – новое отношение к себе, к другим, к миру.

Поэтому «технические» средства диалога, такие как форма работы в круге; открытые вопросы; позитивная обратная связь; исследование ситуаций - ограничителей рефлексивного процесса; ассоциативное связывание личного опыта с исследуемой темой; исследование потребностей круга участников; передача ответственности; дополнение, средства создания новых межличностных отношений: интереса, любви, уважения, партнерства.

Диалог это также средство преодоления когнитивной, беспомощности, восстановление поисковой активности и развитие рефлексивных процессов всех участников образовательного процесса.

## **Инструментарий развивающего диалога**

- Открытые вопросы (помогают исследовать ситуацию, включить поиск, создать условия для принятия решения, включить мотивацию, передать ответственность)
- Закрытые вопросы (помогают вскрыть точки противоречия)
- Позитивная обратная связь (ПОС)

#### Раздел 4. Модель отношений в развивающем диалоге (по Е.Н. Чесноковой).

Модель отношений в развивающем диалоге - это системное отображение отношений, т.е. из этих отношений не может быть выкинут ни один элемент, без ущерба для этой модели отношений.

Только такая целостная система отношений обеспечивает развитие и превращение ребёнка или подростка в активного деятеля своей жизни, уважающего при этом как свои права, так и права других.

Развивающий диалог - это взаимодействие между людьми (и миром), развивающий характер которого определяется отношениями интереса, веры, любви и уважения, каждому отношению интереса, веры, любви и уважения, или аксиологическому пласту практики отношений в диалоге, соответствуют его операциональные составляющие.

Инструментальная составляющая диалога, как отмечает Е.Н. Чеснокова, обеспечивает развивающий, исследовательский и управляющий процесс, операционально осуществляемый с помощью открытых и закрытых вопросов, анализа и синтеза, обобщения и позитивной обратной связи и состоит из следующих функциональных компонентов: исследовать опыт и потребности ребенка; исходя из потребностей, включить поисковую активность и мотивацию ребенка; передать ответственность; исследовать те внутренние трудности-ограничения ребенка, которые порождают точки противоречия, и превратить их в точки развития; включить рефлексивные процессы; обобщить, дополнить и реструктурировать новое знание (связывая его с личным опытом ребенка и таким образом «высаживая его на родную почву»).

Такая структура и функции диалога в процессе общения обеспечивают развивающий характер диалога. Взрослый и ребенок становятся со - исследователями в диалоге. Их роли принципиально меняются: они вступают в горизонтальные, симметричные демократические отношения.

Связность, целостность и системность совокупности компонент диалогического взаимодействия отражается рядом его свойств:



*Антиманипулятивность* (передача ответственности партнеру за его потребности и их реализацию как способ прерывания манипуляций).  
*Демократичность* (каждый имеет: право голоса, право быть услышанным, право на собственную точку зрения и т.д.: правовое взаимодействие порождает демократические ценности).

*Диалектичность* (диалог не просто одна из форм речи, а слово, которое выливается в действие; только слова без действий - это *вербализм*; только действия без слов - это *активизм*).

*Незавершенность* (диалог не может быть окончательно завершен, как и процесс развития).

*Открытость* (неизвестно, в каком направлении может пойти диалог).

*Рефлексивность* (антиэгоцентрический, или децентрический характер диалога, помогает разрешить противоречия в позиции субъекта/группы и построить целостную картину ситуации с взглядом на нее «сверху и со стороны»).

*Терапевтичность* (позволяет пережить состояние целостности в результате разрешения противоречий).

*Творчество* (поисковый, исследовательский характер диалога).

Отношения в диалоге выражаются в действии:

интерес – вступаю в личный контакт;

вера – отказываюсь от ожиданий;

любовь – вижу, слышу и чувствую;

уважение – соблюдаю права.

Ни один из компонентов этой системы в отдельности не обладает целостностью и ни один из них не может быть «изъят» без ущерба для системы диалога в целом.

Отсюда следует, что *любовь* в диалоге может быть только партнерской (*я тебя вижу, слышу и чувствую, потому что ты мне интересен, потому я что уважаю тебя и верю в тебя*), а родительская, любовь (*я тебя люблю, а потому лучше знаю, что тебе надо*) и любовь жертвы (*я тебя люблю, а потому ты можешь делать со мною все, что угодно*) исключены.

Это обеспечивает *развивающий* характер диалога. Взрослый и ребенок становятся со-исследователями в диалоге. Их роли принципиально меняются: они вступают в горизонтальные, симметричные демократические отношения.

**Заключение.**

Пособие составлено по материалам семинаров по развивающему диалогу Е.Н. Чесноковой , Ю.С. Пежемской.

